



**CK SuperTrip, s.r.o. Starý most 3715, 92601 Sereď**

**IČO: 51075202 DIČ: 2120593970**

## **VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY**

Tieto všeobecné zmluvné podmienky sa vzťahujú na všetky zájazdy, pobyty a iné služby poskytované cestovnou kanceláriou SuperTrip, s.r.o. so sídlom Starý most 3715, 926 01 Sereď, IČO: 51 075 202, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, v oddiele Sro, vložka číslo: 40782/T (ďalej len cestovná kancelária SuperTrip). Všeobecné zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len Zmluva o zájazde), ktorú cestovná kancelária SuperTrip uzatvára s objednávateľom zájazdu.

### **1. Úvodné ustanovenia**

- 1.1 Účastníci zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o zájazde sú cestovná kancelária SuperTrip a objednávateľ zájazdu (ďalej len objednávateľ), ktorým môže byť fyzická, alebo právnická osoba.
- 1.2 Osoby mladšie ako 15 rokov sa môžu zájazdu cestovnej kancelárie SuperTrip zúčastniť iba v doprovode osoby staršej ako 18 rokov, alebo so súhlasom zákonného zástupcu.
- 1.3 Zmluvný vzťah medzi cestovnou kanceláriou SuperTrip a objednávateľom vzniká okamihom uzatvorenia Zmluvy o zájazde.
- 1.4 Ak Zmluva o zájazde neobsahuje osobitnú úpravu, obsah zmluvného vzťahu ňou založeného sa spravuje týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami, cenníkom, dodatočnými ponukami cestovnej kancelárie SuperTrip, osobitnými podmienkami a informáciami odovzdanými objednávateľovi pri uzatvorení Zmluvy o zájazde, ako aj príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 1.5 Potvrdením Zmluvy o zájazde sa cestovná kancelária SuperTrip zaväzuje zabezpečiť dohodnuté služby v rozsahu a kvalite v súlade s dohodnutými podmienkami.

## **2. Cena zájazdu**

2.1 Cena zájazdu je zmluvnou cenou dojednanou medzi cestovnou kanceláriou SuperTrip a objednávateľom. Záväzná dohodnutá cena zájazdu je uvedená v Zmluve o zájazde

2.2 Objednávateľ môže pri uzavretí Zmluvy o zájazde uzatvoriť aj poistnú zmluvu predmetom ktorej je cestovné poistenie na cestu a pobyt, vrátane možnosti poistiť sa pre prípad odstúpenia od Zmluvy o zájazde z dôvodu choroby, alebo nehody (t.j. poistenie pre prípad storna zájazdu). Poistný vzťah v takom prípade vzniká výlučne medzi príslušnou poisťovňou a objednávateľom

2.3 Cestovná kancelária SuperTrip je oprávnená jednostranným úkonom zvýšiť cenu zájazdu v prípade, že príde k:

2.3.1 zvýšeniu dopravných nákladov vrátane cien pohonných látok

2.3.2 zvýšeniu platieb spojených s dopravou, napríklad letiskových a prístavných poplatkov, ktoré sú zahrnuté v cene zájazdu

2.3.3 zmene kurzu slovenskej meny použitého na určenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5%, ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred začatím zájazdu

2.4 Pokiaľ dôjde k uvedeným zmenám do 21. dňa pred začiatkom zájazdu, je cestovná kancelária SuperTrip oprávnená cenu zájazdu uvedenú v zmluve o zájazde jednostranne zvýšiť o čiastku, o ktorú sa zvýši cena alebo platba podľa ods. 2.3 oproti cene služieb a platieb zahrnutých v cene zájazdu

2.4 Písomné oznámenie o zvýšení ceny musí cestovná kancelária SuperTrip odoslať objednávateľovi najneskôr 21 dní pred začiatkom zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu

## **3. Platobné podmienky**

3.1 Cestovná kancelária SuperTrip má právo na zaplatenie dohodnutej ceny zájazdu a prípadných ďalších poplatkov spojených so zájazdom pred začatím zájazdu. Objednávateľ má právo na poskytnutie zmluvne dohodnutých služieb len po úplnom zaplatení dohodnutej ceny zájazdu a prípadných ďalších poplatkov spojených so zájazdom

3.2 Ak nie je medzi cestovnou kanceláriou SuperTrip a objednávateľom písomne dohodnuté inak, objednávateľ je povinný zaplatiť dohodnutú cenu zájazdu a prípadné ďalšie poplatky spojené so zájazdom nasledovne:

3.2.1 preddavok vo výške najmenej 50% z dohodnutej ceny zájazdu pri podpísaní Zmluvy o zájazde objednávateľom, zostávajúcu časť dohodnutej ceny zájazdu a prípadné ďalšie poplatky spojené so zájazdom najneskôr 45 dní pred začatím zájazdu

3.2.2 ak je Zmluva o zájazde uzavretá v lehote kratšej ako 45 dní pred začatím zájazdu, je objednávateľ povinný uhradiť 100% ceny objednaných služieb

3.3 Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celej ceny objednaných služieb. V prípade, že objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov nedodrží termín úhrady celej ceny objednaných služieb, je cestovná kancelária SuperTrip oprávnená požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty a odstúpiť od uzavretej zmluvy o zájazde v súlade s týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami

#### **4. Práva a povinnosti objednávateľa**

4.1 Objednávateľ má právo:

4.1.1 na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb

4.1.2 požadovať od cestovnej kancelárie SuperTrip informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb

4.1.3 byť v dohodnutých alebo zákonom stanovených lehotách informovaný o všetkých prípadných zmenách týkajúcich sa zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb

4.1.4 kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb odstúpiť od Zmluvy o zájazde v súlade s týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi

4.1.5 na reklamáciu nedostatkov zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb a jej vybavenie v súlade s týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi

4.1.6 dostať najneskôr 5 dní pred začiatkom zájazdu ďalšie písomné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre objednávateľa dôležité a ktoré sú cestovnej kancelárii SuperTrip známe. Tieto informácie o zájazde posielajú cestovná kancelária SuperTrip emailom, alebo poštou na adresu uvedenú objednávateľom

4.2 Objednávateľ je povinný:

4.2.1 pravdivo a úplne uvádzať požadované údaje v Zmluve o zájazde a v ďalších dokladoch spojených so zájazdom vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov a predložiť doklady požadované cestovnou kanceláriou SuperTrip

4.2.2 zaplatiť dohodnutú cenu zájazdu a prípadné ďalšie poplatky spojené so zájazdom a preukázať ich zaplataenie dostatočne preukazným dokladom

4.2.3 mať u seba platný cestovný doklad, prípadne vízum (pokiaľ je vyžadované), dodržiavať pasové a colné predpisy krajín, do ktorých cestuje. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov, znáša účastník zájazdu

4.2.4 splniť očkovacie, alebo ďalšie zdravotné formality pri cestách do krajín, pre ktoré sú stanovené medzinárodnými zdravotníckymi predpismi

4.2.5 riadiť sa pokynmi sprievodcu, alebo delegáta a dodržiavať stanovený program

4.2.6 dostaviť sa v stanovenom čase na stanovené miesto zrazu so všetkými potrebnými dokladmi

4.2.7 počínať si po celý čas zájazdu tak, aby nedošlo ku škodám na zdraví, alebo majetku ostatných účastníkov zájazdu, v prípade poškodenia majetku súvisiaceho so zájazdom je objednávateľ povinný túto škodu uhradiť z vlastného poistenia, alebo osobne

4.2.8 v prípade, že objednávateľ porušuje Zmluvu o zájazde tak, že využíva služby, ktoré nie sú dohodnuté v Zmluve o zájazde, je povinný zaplatiť k bežnej cene takto čerpaných služieb zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa bežnej cene takto čerpaných služieb

## **5. Práva a povinnosti cestovnej kancelárie SuperTrip**

5.1 cestovná kancelária SuperTrip je povinná pred uzatvorením Zmluvy o zájazde presne informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach ktoré sú jej známe

5.2 cestovná kancelária SuperTrip je povinná mať uzatvorenú zmluvu o poistení zájazdu, na základe ktorej vzniká objednávateľovi právo na poistné plnenie v prípadoch, keď cestovná kancelária SuperTrip z dôvodu svojho úpadku:

5.2.1 neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu

5.2.2 nevráti objednávateľovi zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil

5.2.3 nevráti objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak bol zájazd poskytnutý sčasti

## **6. Zmeny dohodnutých služieb, zrušenie zájazdu**

6.1 V prípade, že je cestovná kancelária SuperTrip nútená pred začiatkom zájazdu zmeniť podstatnú podmienku Zmluvy o zájazde, navrhne objednávateľovi písomne zmenu Zmluvy o zájazde. Objednávateľ má právo sa rozhodnúť, či so zmenou zmluvy súhlasí alebo či od zmluvy odstúpi bez zaplataenia zmluvných pokút. Svoje rozhodnutie musí písomne oznámiť cestovnej kancelárii SuperTrip v lehote určenej cestovnou kanceláriou v návrhu zmeny. Pokiaľ objednávateľ písomne neodstúpi od zmluvy v lehote určenej cestovnou kanceláriou SuperTrip, platí, že s jej zmenou súhlasí.

6.2 V prípade, že príde k zmene ubytovacieho zariadenia a je nevyhnutné ubytovať objednávateľa v inom ubytovacom zariadení alebo obstaráť náhradné plnenie iných služieb bez ohľadu na lehotu do začatia zájazdu, cestovná kancelária SuperTrip zabezpečí

náhradné ubytovanie v ubytovacom zariadení rovnakej, alebo vyššej kvality a poskytne náhradné služby v podobnom alebo vyššom štandarde.

6.3. Cestovná kancelária SuperTrip má právo zrušiť zájazd, ktorý je predmetom zmluvného vzťahu uzavretého medzi cestovnou kanceláriou SuperTrip a objednávateľom:

6.3.1 ak do 45 dní pred jeho začiatkom nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov zájazdu. Minimálny počet účastníkov zájazdu je 10 účastníkov zájazdu, pokiaľ nie je uvedený iný minimálny počet účastníkov zájazdu.

6.3.2 ak je jeho uskutočnenie pre cestovnú kanceláriu SuperTrip ekonomicky neúnosné.

6.4 Objednávateľ má právo pred začatím zájazdu písomne odstúpiť od Zmluvy:

6.4.1 bez udania dôvodu

6.4.2 ak nesúhlasí s návrhom zmeny Zmluvy o zájazde podľa bodu 6.1. týchto všeobecných zmluvných podmienok, v lehote určenej cestovnou kanceláriou SuperTrip v návrhu zmeny Zmluvy o zájazde

6.4.3 z dôvodu porušenia povinnosti cestovnej kancelárie SuperTrip vyplývajúcej zo Zmluvy o zájazde, alebo zo všeobecne záväzného právneho predpisu

6.5 Ak nie je dôvodom odstúpenia objednávateľa od Zmluvy o zájazde porušenie povinností cestovnej kancelárie SuperTrip, ktoré sú určené zmluvou, alebo ak cestovná kancelária SuperTrip odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, je objednávateľ povinný zaplatiť cestovnej kancelárii SuperTrip zmluvné pokuty. Výška zmluvnej pokuty je stanovená podľa počtu dní pred nástupom na zájazd alebo čerpaním služieb nasledovne:

45 a viac dní - skutočne vzniknuté náklady, min. 10% z ceny objednaných služieb

44 až 30 dní - skutočne vzniknuté náklady, min. 30% z ceny objednaných služieb

29 až 15 dní - skutočne vzniknuté náklady, min. 50% z ceny objednaných služieb

14 až 5 dní - skutočne vzniknuté náklady, min. 80% z ceny objednaných služieb

4 a menej dní - skutočne vzniknuté náklady, min. 100% z ceny objednaných služieb

6.6 Na určenie počtu dní pre výpočet zmluvnej pokuty je rozhodujúci deň, ktorým nastávajú účinky odstúpenia od Zmluvy o zájazde. Tento deň sa tiež započítava do stanoveného počtu dní. Do tohto počtu dní sa nezapočítava deň, v ktorom má byť poskytnutá prvá služba - deň odjazdu, odletu alebo nástupu na zájazd.

6.7 Ak objednávateľ nenastúpi na zájazd bez predchádzajúceho odstúpenia od Zmluvy o zájazde, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 100 % z ceny zájazdu.

6.8 Cestovná kancelária SuperTrip má právo použiť finančné prostriedky zaplatené objednávateľom na dohodnutú cenu zájazdu a prípadné ďalšie poplatky spojené so zájazdom, na uspokojenie svojho práva na zaplatenie zmluvnej pokuty.

## **7. Reklamačné podmienky a zodpovednosť za škody**

7.1 V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté v Zmluve o zájazde, vzniká objednávateľovi právo na reklamáciu. Objednávateľ je povinný uplatniť právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bez zbytočného odkladu a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu cestovnej kancelárie SuperTrip tak, aby mohla byť vykonaná okamžitá náprava

7.2 Ak nie je možné okamžite vybaviť reklamáciu a zjednať nápravu, spíše zástupca cestovnej kancelárie SuperTrip s objednávateľom reklamačný protokol s označením zájazdu, reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Protokol podpíše zástupca cestovnej kancelárie SuperTrip a reklamujúci objednávateľ, ktorý obdrží jeden exemplár reklamačného protokolu.

7.3 Svoje nároky z reklamácie musí objednávateľ uplatniť v cestovnej kancelárii SuperTrip bezodkladne v písomnej forme a to najneskôr do troch mesiacov od skončenia zájazdu, alebo v prípade, že sa zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd skončiť podľa Zmluvy o zájazde, inak mu právo na reklamáciu zaniká. Na všetky reklamácie podané v súlade s uvedenými podmienkami, je cestovná kancelária SuperTrip povinná odpovedať písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie.

7.4 Cestovná kancelária SuperTrip zodpovedá objednávateľovi za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy bez ohľadu na to, či tieto záväzky má splniť cestovná kancelária SuperTrip, alebo iní dodávateľia služieb, ktoré sa poskytujú v rámci zájazdu. Cestovná kancelária SuperTrip nezodpovedá za služby a ich úroveň, ktoré si objednávateľ objedná na mieste u sprievodcu, od hotela alebo inej organizácie a sú mimo rámec zájazdu.

7.5 Za predmet reklamácie sa nepovažujú náhrady takej škody a majetkové ujmy spôsobené objednávateľovi, ktoré sú predmetom zmluvnej úpravy poisťného krytia poisťovne na základe poisťnej zmluvy o cestovnom poistení, ani také škody a majetkové ujmy, ktoré sú z rozsahu poisťného krytia výslovne vyňaté.

7.6 Cestovná kancelária SuperTrip nezodpovedá za škody, ktoré nezavinila ona, ani jej dodávateľia a škoda bola spôsobená objednávateľom, alebo treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu.

7.7 Časy a miesta odjazdov z jednotlivých miest môže cestovná kancelária SuperTrip zmeniť aj krátko pred plánovaným odjazdom v prípade zmeny trasy dopravy z rôznych dôvodov. O zmenách v doprave musia byť všetci objednávateľia informovaní.

## **8. Záverečné ustanovenia**

8.1 V cene zájazdu nie je zahrnuté cestovné poistenie jednotlivých objednávateľov.

8.2 Objednávateľ potvrdzuje podpisom Zmluvy o zájazde, že sú mu Všeobecné podmienky známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.

8.3 Podpisom Zmluvy o zájazde udeľuje objednávateľ cestovnej kancelárii SuperTrip ako aj s ňou určeným osobám súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v Zmluve o zájazde za účelom zabezpečenia a poskytnutia zmluvne dohodnutých služieb. Objednávateľ zároveň vyhlasuje, že je splnomocnený podpisom tejto zmluvy udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb ním uvedených v zmluve.

8.4 Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v cenníku cestovnej kancelárie SuperTrip o službách, cenách a cestovných podmienkach zodpovedajú informáciám známym v dobe ich zverejnenia a cestovná kancelária SuperTrip si vyhradzuje právo ich zmeny do doby uzatvorenia zmluvy o zájazde s objednávateľom.